

Amtsblatt

für die

Stadt Templin

35. Jahrgang

Nr. 17

Templin, den 06.07.2023

Inhaltsverzeichnis

Seite

Der Digitale Bürgerservice LISA des Landkreises Uckermark

1-4

Vorgestellt: Der Digitale Bürgerservice LISA des Landkreises Uckermark

Mehrwert durch gläserne Bürgerbüros an fünf Standorten

In fünf zentralen Gebieten im Landkreis können sich die Bewohner seit April 2023 einen weiten Weg sparen: den zur Kreisverwaltung Uckermark. Zumindest, wenn es um Sozialleistungen wie Wohngeld, Sozialhilfe oder die Eingliederungshilfe geht. Diese oft langwierigen und zeitraubenden Behördengänge lassen sich in den neu eröffneten Digitalen Bürgerbüros deutlich kürzer erledigen. Als Raum-in-Raum-Lösung befindet es sich in der Regel in der örtlichen Filiale der Sparkasse Uckermark.

Als erster Landkreis in Deutschland erweitert die Uckermark ihren Bürgerservice um ein interaktives, persönliches und dienstleistungsübergreifendes Serviceangebot. Es besteht aus fünf Digitalen Bürgerbüros, die in Templin, Lychen, Gramzow, Gartz (Oder) und Angermünde angesiedelt wurden. Zusammen bilden Sie den Digitalen Bürgerservice LISA, kurz für: Leistungs-, Informations- und Serviceangebot, und bieten eine wohnortnahe Nutzung zentralisierter Dienstleistungen.

Vor der Bedienung der digitalen Technik muss sich keiner scheuen: Bei Eintritt durch die Tür des Bürgerbüros wird der Bürger automatisch per Videoanruf mit einem Mitarbeiter des Landkreises Uckermark verbunden, der sein Anliegen aufnimmt und ihn per Video an den gewünschten Fachbereich weiterleitet. Nun ist es möglich Unterlagen zu Anträgen oder Nachweise scannen zu lassen oder gar vor Ort unterschriftsreife Anträge zu stellen. Auch eine länger dauernde Beratung ist zu gesondert vereinbarten Terminen im Digitalen Bürgerbüro möglich.

„Bislang wird der Digitale Bürgerservice LISA nur für das Sozialamt, die Wohngeldstelle Uckermark, den Pflegestützpunkt Uckermark und die AOK Nordost angeboten. Allerdings sind bereits jetzt weitere Angebote in Planung. Wenn die technische Stabilität gewährleistet ist und sich die Prozesse etabliert haben, soll der Leistungsumfang ausgeweitet werden“, betont Marko Ulrich, Leiter des Sozialamts, der das LISA-Projekt seit zwei Jahren federführend umsetzte.

Stehen die Türen der Digitalen Bürgerbüros während der Sprechzeiten offen, können die Bürger eintreten und Ihr Anliegen klären lassen. Sollte das nicht sofort mit dem zuständigen Sachbearbeiter möglich sein, ist eine Terminvereinbarung für ein anderes Datum im Digitalen Bürgerbüro möglich. LISA bietet hier größtmögliche Flexibilität und Komfort für den Bürger.

Der Digitale Bürgerservice LISA ist genau wie ein persönlicher Besuch in der Behörde oder bei der AOK Nordost, nur eben wohnortnäher und per digitaler Videokommunikation. Die Serviceleistungen erfolgen wie gewohnt.

Reguläre Öffnungszeiten sind:

Montag	08:30 - 11:30 Uhr
Dienstag	08:30 - 11:30 Uhr 14:00 - 17:00 Uhr
Mittwoch	nach Vereinbarung
Donnerstag	nach Vereinbarung
Freitag	08:30 - 11:30 Uhr.





Das Digitale Bürgerbüro

Ein Service des
Landkreises Uckermark



Öffnungszeiten:

Montag	08:30 - 11:30 Uhr
Dienstag	08:30 - 11:30 Uhr 14:00 - 17:00 Uhr
Mittwoch	nach Vereinbarung
Donnerstag	nach Vereinbarung
Freitag	08:30 - 11:30 Uhr



Auch in Ihrer Nähe!

Diesen Service erhalten Sie im Digitalen Bürgerbüro:

- ✓ Anträge auf Hilfeleistungen stellen
- ✓ Unterlagen einreichen
- ✓ Beratung & Termine vereinbaren
- ✓ Mit einem Besuch unterschiedliche Anliegen klären

Unterschiedliche Hilfen & nur eine Anlaufstelle

- ✓ **Leistungen des Sozialamts:**
 - Sozialleistungen der Hilfe zum Lebensunterhalt sowie Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Sozialleistungen der Hilfe zur Pflege
 - Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach dem SGB IX
 - Sonstige Sozialleistungen u. a. Beihilfen zu Bestattungskosten
- ✓ **Leistungen der Wohngeldstelle Uckermark:**
Mietzuschuss & Lastenzuschuss
- ✓ **Leistungen der Gesundheitskasse AOK Nordost:**
Leistungen der Krankenversicherung und Leistungen der Pflegeversicherung
- ✓ **Leistungen des Pflegestützpunktes Uckermark:**
Pflegerberatung sowie Sozialberatung rund um das Thema Pflege

Serviceleistungen von:

Sozialamt
UCKERMARK



Wohngeldstelle
UCKERMARK



Pflege Stützpunkt
Uckermark
Neutrale Pflegeberatung
und -koordination

AOK

Hier finden Sie die Digitalen Bürgerbüros:

Sparkasse Uckermark
Geschäftsstelle Lychen
Am Markt 4
17279 Lychen

Sparkasse Uckermark
Geschäftsstelle Templin
Schinkelstraße 32
17268 Templin



Sparkasse Uckermark
Geschäftsstelle Gramzow
Am Markt 10
17291 Gramzow

Sparkasse Uckermark
Geschäftsstelle Gartz
Pommernstraße 160
16307 Gartz (Oder)

Kreisverwaltung Uckermark
Geschäftsstelle Angermünde
Raum 001
Berliner Straße 72
16278 Angermünde

Mehr Informationen zu Standorten und
den Partnern unter www.uckermark.de/lisa

LISA UCKERMARK
Der digitale Bürgerservice in Ihrer Nähe

IMPRESSUM

Amtsblatt für die Stadt Templin

Herausgeber:	Stadt Templin, Bürgermeister
Anschrift:	Stadt Templin, Prenzlauer Allee 7, 17268 Templin
Telefon:	03987/20300
Telefax:	03987/2030104
Druck:	Stadt Templin. Das Amtsblatt erscheint nach Bedarf.
Bezugsmöglichkeit:	Stadt Templin, Prenzlauer Allee 7, 17268 Templin oder auf der Internetseite unter www.templin.de
Bezugsbedingung:	Die Abgabe erfolgt kostenlos, bei Zusendung werden Versandkosten berechnet.